



ALGEMENE VOORWAARDEN DE KONING UITZENDBUREAU

INLEIDING

De algemene bepalingen van Deel A van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen van respectievelijk met De Koning Uitzendbureau B.V. en eventuele dochter- of groepsvennootschappen. Indien een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de Uitzending van Uitzendkrachten, zijn de specifieke bepalingen van Deel B tezamen met de algemene bepalingen van Deel A van toepassing. Indien een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op werving en selectie, zijn de specifieke bepalingen van Deel C tezamen met de algemene bepalingen van Deel A van toepassing. Indien een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op zzp-bemiddeling, zijn de specifieke bepalingen van Deel D tezamen met de algemene bepalingen van Deel A van toepassing.

Inhoudsopgave

DEEL A: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

Artikel 2. Werkingsfeer

Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst

Artikel 4. Betaling

Artikel 5. Vrees niet nakoming

Artikel 6. Overname

Artikel 7. Aansprakelijkheid

Artikel 8. Geheimhouding

Artikel 9. Bij inlenen en doorlenen van uitzendkrachten

Artikel 10. Overmacht en opschortingsrecht

Artikel 11. Toepasselijk recht en forumkeuze

DEEL B: Uitzending

Artikel 12. Duur en beëindiging van de Overeenkomst en de Uitzending

Artikel 13. Informatieverplichting Opdrachtgever

Artikel 14. Werkprocedure

Artikel 15. Functie en beloning

Artikel 16. Opdrachtgeverstarief

Artikel 17. Facturatie en tijdverantwoording

Artikel 18. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

Artikel 19. Vervanging, beschikbaarheid en re-integratie

Artikel 20. Goede uitoefening van leiding en toezicht

Artikel 21. Arbeidsduur en werktijden

Artikel 22. Arbeidsomstandigheden

Artikel 23. Privacy en verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever

Artikel 24. Medezeggenschap

Artikel 25. Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie

Uitzendkrachten door intermediairs

Artikel 26. Verboden onderscheid en bejegening Uitzendkracht

Artikel 27. Aansprakelijkheid

Artikel 28. Intellectuele en industriële eigendom

DEEL C: Werving & Selectie

Artikel 29. Werkwijze

Artikel 30. Honorarium

Artikel 31. Aansprakelijkheid

Artikel 32. Garantiergeling

Artikel 33. Aangaan rechtstreekse (arbeids)verhouding Kandidaat

DEEL D: Zzp-bemiddeling

Artikel 34. Uitsluiting artikelen

Artikel 35. Directe samenwerking Opdrachtgever en Zzp'er

DEEL A: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2. De Koning Uitzendbureau: de besloten vennootschap De Koning Uitzendbureau B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (2311 GC) Leiden aan de Kort Rapenburg 20, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 28060480 en eventuele dochter- of groepsvennootschappen (als bedoeld in artikel 2:24a en/of 2:24b BW).
- 1.3. Uitzendkracht: iedere natuurlijke persoon die op basis van een uitzendovereenkomst conform artikel 7:690 BW in dienst is van De Koning Uitzendbureau, dan wel de natuurlijke persoon die in dienst is bij een andere werkgever die vervolgens door of via De Koning Uitzendbureau ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever, om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever arbeid te verrichten.
- 1.4. Aspirant Uitzendkracht: een door De Koning Uitzendbureau geworven en geselecteerde natuurlijke persoon, die door De Koning Uitzendbureau bij de Opdrachtgever is aangedragen in het kader van één of meerdere functies en/of vacatures binnen de organisatie van de Opdrachtgever, ongeacht of de Opdrachtgever de Aspirant Uitzendkracht al direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende.
- 1.5. Cao: de cao die van toepassing is op de arbeidsovereenkomst tussen De Koning Uitzendbureau en de Uitzendkracht.
- 1.6. Uitzending: de tewerkstelling van een Uitzendkracht door De Koning Uitzendbureau in het kader van een Overeenkomst, om onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever arbeid te verrichten.
- 1.7. Diensten: alle door De Koning Uitzendbureau aan de Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst te leveren diensten.
- 1.8. Honorarium: de door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding naar aanleiding van een wervings- en selectieopdracht die is uitgevoerd door De Koning Uitzendbureau.
- 1.9. Inlenersbeloning: de bij de Opdrachtgever geldende beloning voor werknemers in dienst van de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie zoals uitgeoefend door een Uitzendkracht, zoals bedoeld in artikel 16 van de Cao.
- 1.10. Offerte: elk mondeling of schriftelijk aanbod van De Koning Uitzendbureau aan de Opdrachtgever.
- 1.11. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met De Koning Uitzendbureau contracteert c.q. beoogt te contracteren.
- 1.12. Opdrachtgevertarief: het door de Opdrachtgever aan De Koning Uitzendbureau verschuldigde tarief, inclusief reservering voor feestdagen, vakantiegeld, vakantiedagen, compensatie voor wachtdagen bij ziekte, de reservering voor kort verzuim en het werkgeversaandeel voor de sociale premies, maar exclusief toeslagen, kostenvergoedingen, btw en de kosten van een transitievergoeding. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- 1.13. Overeenkomst: iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook tussen een Opdrachtgever en De Koning Uitzendbureau, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst door De Koning Uitzendbureau.
- 1.14. Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die door De Koning Uitzendbureau zal kunnen worden voorgedragen om een arbeidsovereenkomst aan te gaan met de Opdrachtgever.
- 1.15. Partijen: verwijzing naar De Koning Uitzendbureau en de Opdrachtgever tezamen.
- 1.16. Schriftelijk: op schrift gesteld dan wel digitaal ter beschikking gesteld, per e-mail of anderszins op elektronische wijze.
- 1.17. Zzp'er: iedere zelfstandige zonder personeel ("zzp'er") die met De Koning Uitzendbureau en Opdrachtgever op basis van een



(model)overeenkomst (bemiddeling) ex artikel 7:400 e.v. BW contracteert teneinde op basis van die overeenkomst van opdracht voor eigen rekening en risico werkzaamheden te verrichten voor de Opdrachtgever.

Artikel 2. Werkingssfeer

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en rechtsverhoudingen van en Overeenkomsten met De Koning Uitzendbureau. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen De Koning Uitzendbureau en de Opdrachtgever. De Opdrachtgever wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.
- 2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.4. Indien De Koning Uitzendbureau niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat De Koning Uitzendbureau in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.5. Indien De Koning Uitzendbureau bij één of meerdere Overeenkomsten met de Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen De Koning Uitzendbureau en de Opdrachtgever.
- 2.6. De Koning Uitzendbureau heeft het recht deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen, waarbij geldt dat zij een redelijke kennisgevingstermijn ten opzichte van de Opdrachtgever in acht dient te nemen. Bij gebreke van protest van Opdrachtgever binnen 14 dagen na kennisgeving, gelden de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag van de kennisgeving op alle nieuwe Overeenkomsten alsmede op alle nog lopende Overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de kennisgeving.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Alle Offertes van De Koning Uitzendbureau zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door De Koning Uitzendbureau worden herroepen, ook indien de Offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
- 3.2. De Koning Uitzendbureau kan niet aan haar Offerte worden gehouden als de Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3. Er komt een Overeenkomst tot stand wanneer de Opdrachtgever:
 - een (zoek)opdracht bij De Koning Uitzendbureau plaatst;
 - de Offerte van De Koning Uitzendbureau aanvaardt;
 - samen met De Koning Uitzendbureau een Schriftelijke Overeenkomst tekent;
 - een gesprek aangaat met een Aspirant Uitzendkracht, Kandidaat of Zzp'er.

Indien de Opdrachtgever een opdracht plaatst bij De Koning Uitzendbureau zonder dat deze is voorafgegaan door een Offerte of indien de Offerte (nog) niet door beide Partijen is ondertekend, dan wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen wanneer de opdracht door De Koning Uitzendbureau is bevestigd of wanneer De Koning Uitzendbureau van start gaat met de uitvoering van de opdracht, bijvoorbeeld (doch niet beperkt tot) wanneer De Koning Uitzendbureau een gesprek aangaat met een Aspirant Uitzendkracht of Zzp'er. De Koning Uitzendbureau is te allen tijde gerechtigd om een (voorgestelde) Aspirant Uitzendkracht, Uitzendkracht of Zzp'er te vervangen.

Artikel 4. Betaling

- 4.1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling van al hetgeen de Opdrachtgever aan De Koning Uitzendbureau verschuldigd is geworden, binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum op een door De Koning Uitzendbureau aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd door de Opdrachtgever te zijn voldaan. De valutatdatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.
- 4.2. Uitsluitend betaling aan De Koning Uitzendbureau of aan een door De Koning Uitzendbureau uitdrukkelijk Schriftelijk aangewezen derde werkt bevrijdend. Betalingen door de Opdrachtgever aan Uitzendkrachten Kandidaten of Zzp'er(s) – onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan Uitzendkrachten, Kandidaten of Zzp'er(s) zijn onverbindend tegenover De Koning Uitzendbureau en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.
- 4.3. Indien de Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de Opdrachtgever deze bezwaren binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur Schriftelijk aan De Koning Uitzendbureau kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan.
- 4.4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens De Koning Uitzendbureau op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op De Koning Uitzendbureau. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten geven de Opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
- 4.5. Indien de Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. De Opdrachtgever is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 4.6. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke De Koning Uitzendbureau moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente – tenzij De Koning Uitzendbureau aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt, in welk geval De Koning Uitzendbureau dat meerdere tevens van Opdrachtgever kan vorderen – met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de Opdrachtgever in verzuim is, door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.
- 4.7. Tenzij door De Koning Uitzendbureau anders aangegeven, strekken betalingen van de Opdrachtgever steeds eerst in mindering op de



verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. De Koning Uitzendbureau kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan. Indien het De Koning Uitzendbureau wenselijk voorkomt en in ieder geval als de Opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is De Koning Uitzendbureau gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen dan wel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van De Koning Uitzendbureau daaraan gehoor te geven.

- 4.8. Indien de Overeenkomst met meer dan één Opdrachtgever is gesloten, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).
- 4.9. Indien de Opdrachtgever artikel 4.1 niet naleeft dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van De Koning Uitzendbureau als bedoeld in artikel 4.7, is De Koning Uitzendbureau gerechtigd:
- om de Overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de Opdrachtgever, wanneer De Koning Uitzendbureau hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door de Opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden; of
 - haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

Artikel 5. Vrees niet nakoming

- 5.1 Indien na het sluiten van de Overeenkomst De Koning Uitzendbureau ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen worden alle betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever jegens De Koning Uitzendbureau uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. Hiervan is onder meer sprake (maar hiertoe niet beperkt) in geval van faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de Opdrachtgever aanhangig is, in geval een besluit tot ontbinding of fusie van of door de Opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de Opdrachtgever is of wordt gelegd, of de Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens De Koning Uitzendbureau niet nakomt. De Koning Uitzendbureau is steeds gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen te verlangen.
- 5.2 De Koning Uitzendbureau is in dat geval bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien De Koning Uitzendbureau daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en/of kosten die daardoor op enige wijze ontstaan aan de zijde van de Opdrachtgever.
- 5.3 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade van De Koning Uitzendbureau die voortvloeit uit een situatie zoals beschreven in lid 1 en 2 van dit artikel.

Artikel 6. Overname

- 6.1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Aspirant Uitzendkracht en/of Uitzendkracht verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met een Aspirant Uitzendkracht en/of Uitzendkracht;
 - het laten ter beschikking stellen van de betreffende Aspirant Uitzendkracht en/of Uitzendkracht door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de Aspirant Uitzendkracht en/of Uitzendkracht met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 6.2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Aspirant Uitzendkracht en/of Uitzendkracht tevens verstaan:
- de Aspirant Uitzendkracht en/of Uitzendkracht die bij De Koning Uitzendbureau is ingeschreven;
 - de Aspirant Uitzendkracht en/of Uitzendkracht die door De Koning Uitzendbureau is voorgesteld aan en/of in contact gebracht is met de Opdrachtgever;
 - de Uitzendkracht wiens Uitzending minder dan twaalf maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever is geëindigd.
- 6.3. De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Aspirant Uitzendkracht en/of Uitzendkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.
- 6.4. De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aangaan indien en voor zover de arbeidsovereenkomst tussen de Uitzendkracht enerzijds en De Koning Uitzendbureau (of de derde) anderzijds niet rechtsgeldig is geëindigd en indien en voor zover de Opdrachtgever de Overeenkomst met De Koning Uitzendbureau niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- 6.5. De Opdrachtgever brengt De Koning Uitzendbureau zo spoedig mogelijk Schriftelijk op de hoogte van haar voornemen om met de Aspirant Uitzendkracht en/of Uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De Overeenkomst zal door Opdrachtgever met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden worden beëindigd.
- 6.6. Indien een Aspirant Uitzendkracht en/of Uitzendkracht door tussenkomst van De Koning Uitzendbureau aan de mogelijke Opdrachtgever is aangedragen en deze mogelijke Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden met die Aspirant Uitzendkracht en/of Uitzendkracht binnen achttien (18) maanden nadat die Aspirant Uitzendkracht en/of Uitzendkracht is voorgesteld, een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie, is deze Opdrachtgever aan De Koning Uitzendbureau een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van 25% van het (Opdrachtgevers)tarief dat door De Koning Uitzendbureau in rekening zou zijn gebracht voor de werkzaamheden van de Aspirant Uitzendkracht en/of Uitzendkracht als deze via De Koning Uitzendbureau werkzaamheden zou hebben verricht voor de Opdrachtgever en wel voor de duur van 1560 uur, met als minimumvergoeding een bedrag van € 15.000,- exclusief btw. De Opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de Aspirant Uitzendkracht en/of Uitzendkracht door De Koning Uitzendbureau is aangedragen bij de Opdrachtgever. Of de Opdrachtgever de Aspirant Uitzendkracht en/of Uitzendkracht al direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende, doet ten aanzien van de vergoedingsplicht als bedoeld in dit artikel niet ter zake.



- 6.7. Indien de Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding aangaat, voor dezelfde of een andere functie, met een Uitzendkracht die aan haar ter beschikking wordt gesteld op basis van een Overeenkomst voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, voordat die Uitzendkracht 1560 uren heeft gewerkt, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling aan De Koning Uitzendbureau een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd van 25% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief over 1560 uren minus de – op basis van de Overeenkomst – reeds door de Uitzendkracht gewerkte uren.
- 6.8. Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat, voor dezelfde of een andere functie, met de Uitzendkracht binnen achttien (18) maanden nadat diens Uitzending of werkzaamheden (ongeacht of deze was gebaseerd op een Overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de Opdrachtgever is/zijn geëindigd, is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 25% van het Opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken Uitzendkracht van toepassing zou zijn geweest over een periode van 1560 gewerkte uren minus de – op basis van de geëindigde Overeenkomst – reeds door de Uitzendkracht gewerkte uren. Dit geldt zowel in het geval de Opdrachtgever de Uitzendkracht hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Uitzendkracht – rechtstreeks of via derden – bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat De Koning Uitzendbureau jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
- a. De totale aansprakelijkheid van De Koning Uitzendbureau wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen verplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt alleen verstaan schade welke het gevolg is van beschadiging of vernietiging van een zaak (reparatiekosten of vervangingskosten).
 - b. De Koning Uitzendbureau is nimmer aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden indirecte schade waaronder mede wordt verstaan (maar niet beperkt hiertoe): gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering van goodwill, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van De Koning Uitzendbureau verband houdende met vernietiging of verlies van gegevens of documenten;
 - c. De Koning Uitzendbureau is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat De Koning Uitzendbureau is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;
 - d. de aansprakelijkheid van De Koning Uitzendbureau, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van De Koning Uitzendbureau in voorkomend geval uitkeert;
 - e. in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van De Koning Uitzendbureau – om welke reden dan ook – niet tot uitkering

overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van De Koning Uitzendbureau, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW,

- uit hoofde van een specifieke Overeenkomst is beperkt tot de hoogte van de drie laatst door de Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst betaalde facturen tezamen;
 - uit andere hoofde is beperkt tot een bedrag van € 5.000,- per aanspraak; waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van De Koning Uitzendbureau te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 25.000,- per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.
- 7.2. Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van De Koning Uitzendbureau.
- 7.3. Alle ondergeschikten, de vennootschap(pen) waarmee De Koning Uitzendbureau in een groep is verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW, opdrachtgevers en relaties van De Koning Uitzendbureau kunnen zich tegenover de Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als De Koning Uitzendbureau beroepen op de bovenstaande bepalingen.
- 7.4. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan De Koning Uitzendbureau zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 7.5. Schade waarvoor De Koning Uitzendbureau aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk aan De Koning Uitzendbureau gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden.
- 7.6. Een aansprakelijkheidsvordering jegens De Koning Uitzendbureau vervalt 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade toebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 8. Geheimhouding

- 8.1. Partijen zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 8.2. De Koning Uitzendbureau zal op verzoek van de Opdrachtgever de Aspirant Uitzendkracht, Uitzendkracht en/of Kandidaat verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend wordt, tenzij op de Aspirant Uitzendkracht en/of Uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 8.3. Het staat de Opdrachtgever vrij om de Aspirant Uitzendkracht, Uitzendkracht en/of Kandidaat rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert De Koning Uitzendbureau over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan De Koning Uitzendbureau.
- 8.4. De Koning Uitzendbureau is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Aspirant Uitzendkracht, Uitzendkracht en/of Kandidaat.



Artikel 9. Bij inlenen en doorlenen van Uitzendkrachten

9.1. Het is De Koning Uitzendbureau toegestaan om Uitzendkrachten in te lenen via een andere werkgever en deze vervolgens door te lenen aan Opdrachtgever. Indien deze situatie zich voordoet, moet in de gevallen in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden waar “De Koning Uitzendbureau” is genoemd in de positie als werkgever van de Uitzendkracht, deze andere werkgever worden gelezen.

Artikel 10. Overmacht en opschortingsrecht

- 10.1. De Koning Uitzendbureau kan niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen (garantie)verplichting, indien De Koning Uitzendbureau daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van De Koning Uitzendbureau wordt onder meer verstaan: overmacht van toeleveranciers van De Koning Uitzendbureau, oorlog, oorlogsgevaar, epidemieën, pandemieën, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, ongeval of ziekte van personeel, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering, bedrijfsstoring, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (cyber) crime (cyber)vandalisme, algemene vervoersproblemen en door De Koning Uitzendbureau onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van De Koning Uitzendbureau afhankelijk is.
- 10.2. De Koning Uitzendbureau zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van een in het vorige lid van dit artikel bedoelde situatie. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, zullen de op De Koning Uitzendbureau rustende verplichtingen uit de Overeenkomst worden opgeschort voor de periode dat deze situatie voortduurt.
- 10.3. Indien De Koning Uitzendbureau door omstandigheden, opgekomen als hiervoor genoemde bedoeld, gedurende een periode van 3 maanden verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Opdrachtgever dient in dat geval de door haar aan De Koning Uitzendbureau verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode voor de overmachtstoestand, aan De Koning Uitzendbureau te betalen.
- 10.4. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de op haar rustende verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 10.5. Indien sprake is van een situatie van overmacht dan wel van een situatie dat de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden als gevolg van overmacht, is De Koning Uitzendbureau niet gehouden tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever en/of derden.
- 10.6. Eventueel door of namens de Opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.

Artikel 11. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 11.1. Op deze Algemene Voorwaarden, alle rechtsverhoudingen tussen Partijen en de Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Haarlem, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft De Koning Uitzendbureau te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

DEEL B: Uitzending

Artikel 12. Duur en beëindiging van de Overeenkomst en de Uitzending

- 12.1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- 12.2. Een Overeenkomst die betrekking heeft op een terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht in fase A, wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Deze Overeenkomst is door de Koning Uitzendbureau per direct opzegbaar en door Opdrachtgever conform artikel 12.11 van deze Algemene Voorwaarden.
- 12.3. Een overeenkomst die betrekking heeft op een terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht in fase B, wordt aangegaan voor een bepaalde tijd. Deze Overeenkomst is tussentijds niet opzegbaar door Opdrachtgever. De Koning Uitzendbureau kan deze overeenkomst per direct opzeggen.
- 12.4. Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
- de andere Partij in verzuim is of;
 - de andere Partij een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden en/of in liquidatie verkeert, of;
 - de andere Partij haar eigen faillissement aanvraagt, het faillissement wordt aangevraagd of de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.
 - op een aanmerkelijk deel van de bezittingen van de andere Partij executoriaal beslag wordt gelegd, dan wel conservatoir beslag en dit beslag niet binnen veertien dagen na beslaglegging wordt opgeheven.
- 12.5. Indien De Koning Uitzendbureau wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de Uitzending te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van De Koning Uitzendbureau voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen alle vorderingen van De Koning Uitzendbureau onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 12.6. Het einde van de Overeenkomst betekent het einde van de Uitzending. Beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever houdt (tevens) in het verzoek van de Opdrachtgever aan De Koning Uitzendbureau om de lopende Uitzending(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Overeenkomst rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Overeenkomst rechtsgeldig is ontbonden.
- 12.7. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt conform dit artikel, is Opdrachtgever gehouden gedurende de opzegtermijn de volledige uren te betalen die de Uitzendkracht zou hebben gewerkt, als hij onder de gebruikelijke voorwaarden had doorgewerkt.
- 12.8. Indien tussen de Uitzendkracht enerzijds en De Koning Uitzendbureau anderzijds het uitzendbeding geldt, eindigt de Uitzending van de Uitzendkracht op verzoek van de Opdrachtgever op het moment dat de Uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd Schriftelijk aan De Koning Uitzendbureau bevestigen. Het einde van de Uitzending betekent uitdrukkelijk niet het einde van de Overeenkomst.
- 12.9. De Uitzending eindigt van rechtswege indien en zodra De Koning Uitzendbureau de Uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen De Koning Uitzendbureau en de Uitzendkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. De Koning Uitzendbureau schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.



- 12.10. De Opdrachtgever informeert De Koning Uitzendbureau tijdig omtrent het eindigen of voortzetten van de Uitzending, teneinde De Koning Uitzendbureau in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen. Opdrachtgever vrijwaart De Koning Uitzendbureau voor alle schade hieruit kan voortvloeien.
- 12.11. Indien tussen de Uitzendkracht enerzijds en De Koning Uitzendbureau anderzijds het uitzendbeding geldt, is de Opdrachtgever steeds – als de Uitzending meer dan 26 weken heeft geduurd – bij beëindiging van de Uitzending verplicht om dit aan De Koning Uitzendbureau te melden, ten minste tien kalenderdagen voor die beëindiging, ongeacht de eventueel van toepassing zijnde opzegtermijn in de Overeenkomst of de beëindiging (van rechtswege) van de Overeenkomst (bijvoorbeeld vanwege het einde van de looptijd). Indien de Opdrachtgever deze kennisgevingstermijn niet in acht neemt, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor – en vrijwaart zij De Koning Uitzendbureau tegen – alle (directe en indirecte) schade die De Koning Uitzendbureau hierdoor lijdt, waaronder in elk geval (maar niet uitsluitend) het loon dat de Uitzendkracht zou hebben verdiend in de periode van de niet in acht genomen kennisgevingstermijn.
- 12.12. De voorgaande artikelen laten het recht op een beroep op 6:265 BW onverlet. In geval van ontbinding van een Overeenkomst geldt dat, al hetgeen reeds uit hoofde van de Overeenkomst is betaald niet als ongedaanmakingsverbintenis kan worden teruggevorderd.
- 12.13. Beëindiging van een Overeenkomst heeft geen gevolgen voor eventuele andere Overeenkomsten tussen De Koning Uitzendbureau en Opdrachtgever.

Artikel 13. Informatieverplichting Opdrachtgever

- 13.1. De Opdrachtgever erkent dat een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door De Koning Uitzendbureau in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens van de Opdrachtgever, in het bijzonder ten aanzien van de vaststelling van de Inlenersbeloning. Om de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdsschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever daarom tijdig alle benodigdheden aan De Koning Uitzendbureau en verricht de Opdrachtgever tijdig alle handelingen die De Koning Uitzendbureau nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – alle informatie die van invloed kan zijn op de Diensten. Dit geldt uitdrukkelijk ook voor de informatie die relevant is voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht, in het bijzonder ten aanzien van de (eventuele) activiteiten van de Opdrachtgever in het kader van de werving en selectie van de Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht. Die informatie kan relevant zijn bij de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst van de Uitzendkracht als eventuele payrollovereenkomst (in de zin van artikel 7:692 BW).
- 13.2. De Opdrachtgever erkent dat alle afspraken tussen haar en De Koning Uitzendbureau (en de uitvoering van de Diensten) is gebaseerd op de veronderstelling dat tussen De Koning Uitzendbureau en de Uitzendkracht een reguliere uitzendovereenkomst in de zin van art. 7:690 BW tot stand komt/is gekomen, niet zijnde een payrollovereenkomst in de zin van art. 7:692 BW. Mocht onverhoopt blijken dat, om welke reden dan ook, toch sprake is van een payrollovereenkomst in de zin van art. 7:692 BW tussen De Koning Uitzendbureau en de Uitzendkracht dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor – en vrijwaart zij De Koning Uitzendbureau tegen – alle (directe en indirecte) schade (waaronder maar niet beperkt tot verschuldigd loon, premies, belastingen en alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die De Koning Uitzendbureau lijdt, die het gevolg is van deze (her)kwalificatie. Deze schade zal met terugwerkende kracht worden verhaald op de Opdrachtgever. Daarnaast wordt het Opdrachtgeverstaref dienovereenkomstig (met terugwerkende kracht) aangepast, dat wil zeggen met inachtneming van alle (kostenverhogende) regels die gelden ten aanzien van de payrollovereenkomst.
- 13.3. Alle informatie die relevant is voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst, dient – voordat De Koning Uitzendbureau een arbeidsovereenkomst aangaat met de Aspirant Uitzendkracht – schriftelijk aan De Koning Uitzendbureau te worden gemeld door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten (waaronder juridische kosten) en schade die De Koning Uitzendbureau lijdt, doordat de Opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan voorgaande informatieverplichting.
- 13.4. De Opdrachtgever dient De Koning Uitzendbureau bij het aangaan van de Overeenkomst te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, zodat De Koning Uitzendbureau deze omstandigheid indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Overeenkomst, dient de Opdrachtgever De Koning Uitzendbureau onmiddellijk na het bekend worden hiervan Schriftelijk te informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om De Koning Uitzendbureau tijdig Schriftelijk te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan De Koning Uitzendbureau het Opdrachtgeverstaref te voldoen over het krachtens de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.
- 13.5. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar aan De Koning Uitzendbureau verrichte handelingen en verstrekte gegevens. De Opdrachtgever staat er tevens voor in dat zij alle essentiële benodigdheden en handelingen in de zin van lid 1 van dit artikel voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt respectievelijk heeft verricht.
- 13.6. De Opdrachtgever stelt De Koning Uitzendbureau tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden Schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
- 13.7. De uitvoering van de Overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever aan voornoemde informatieverplichting en/of leveringsverplichting heeft voldaan. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan De Koning Uitzendbureau zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft De Koning Uitzendbureau het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door de Opdrachtgever zijn verstrekt c.q. zijn geleverd, dan wel heeft De Koning Uitzendbureau het recht handelingen te (laten) verrichten die die nodig zijn om De Koning Uitzendbureau in staat te stellen de Overeenkomst uit te voeren, waarbij de door De Koning Uitzendbureau te maken kosten voor rekening en risico komen van de Opdrachtgever.
- 13.8. Indien de Overeenkomst niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan De Koning Uitzendbureau zijn verstrekt, heeft De Koning Uitzendbureau het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van de Opdrachtgever. De door De Koning Uitzendbureau gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van De Koning Uitzendbureau die is of zou ontstaan doordat de Opdrachtgever niet



heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van de Opdrachtgever.

- 13.9. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor – en vrijwaart De Koning Uitzendbureau tegen – de schade van De Koning Uitzendbureau, de Uitzendkracht en/of de Opdrachtgever als gevolg van de onjuiste toepassing van de Inlenersbeloning, als de Inlenersbeloning is vastgesteld aan de hand van door de Opdrachtgever aan De Koning Uitzendbureau onjuist of onvolledig verstrekte gegevens. De Opdrachtgever is eveneens aansprakelijk voor alle kosten (waaronder juridische kosten) en schade die De Koning Uitzendbureau lijdt, doordat de Opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan de informatieverplichting als bedoeld in dit artikel (waaronder het verstrekken van alle informatie die relevant kan zijn voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst tussen De Koning Uitzendbureau en de Uitzendkracht).

Artikel 14. Werkprocedure

- 14.1. De Opdrachtgever verstrekt De Koning Uitzendbureau voor aanvang van de Overeenkomst en/of Uitzending een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Overeenkomst.
- 14.2. De Koning Uitzendbureau bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor Uitzending in aanmerking komende Aspirant Uitzendkrachten of Uitzendkrachten, welke Aspirant Uitzendkrachten of Uitzendkrachten zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Overeenkomst. De Koning Uitzendbureau heeft slechts een inspanningsverplichting. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht af te wijzen, waardoor de Uitzending van de voorgestelde Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht geen doorgang vindt.
- 14.3. De Koning Uitzendbureau schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of kosten indien de contacten tussen de Opdrachtgever en De Koning Uitzendbureau voorafgaande aan een mogelijke Overeenkomst, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke Uitzending van een Uitzendkracht.
- 14.4. Als De Koning Uitzendbureau in het kader van de vervulling van haar verplichtingen op grond van de wet of de Cao informatie van de Opdrachtgever behoeft, zal de Opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan De Koning Uitzendbureau verstrekken.

Artikel 15. Functie en beloning

- 15.1. De beloning van de Uitzendkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de Cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
- 15.2. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan De Koning Uitzendbureau onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de Overeenkomst worden aangepast, indien de Uitzendkracht

daar conform wet- en regelgeving, de Cao en/of de Inlenersbeloning recht op heeft. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert De Koning Uitzendbureau de beloning van de Uitzendkracht én het Opdrachtgeverstarcief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde Opdrachtgeverstarcief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan De Koning Uitzendbureau verschuldigd, eventueel met terugwerkende kracht.

- 15.3. De Opdrachtgever stelt De Koning Uitzendbureau tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, Schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
- 15.4. Indien de Uitzendkracht niet-indeelbaar is op grond van de Cao of als er geen werknemers werkzaam zijn bij de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie, wordt de beloning van de Uitzendkracht vastgesteld aan de hand van gesprekken die door De Koning Uitzendbureau worden gevoerd met de Uitzendkracht en, indien van toepassing, de Opdrachtgever. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de benodigde capaciteiten die de invulling van de functie met zich meebrengt, de verantwoordelijkheden, ervaring en het opleidingsniveau. Op eerste verzoek van De Koning Uitzendbureau zal de Opdrachtgever meewerken aan het hiervoor bedoelde gesprek en zal zij alle informatie aan De Koning Uitzendbureau verstrekken, die De Koning Uitzendbureau nodig acht voor het vaststellen van de juiste beloning van de Uitzendkracht.
- 15.5. Indien zich een omstandigheid voordoet die ertoe leidt dat de Uitzendkracht – in afwijking van het voorgaande artikel – toch op grond van de Inlenersbeloning beloond moet/had moeten worden, dan stelt de Opdrachtgever De Koning Uitzendbureau hiervan tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden van deze omstandigheid Schriftelijk op de hoogte. De beloning van de Uitzendkracht en het Opdrachtgeverstarcief worden in dat geval overeenkomstig lid 2 van dit artikel aangepast.
- 15.6. Overwerk, reizen of reistijd, werk in ploegdiensten, onder fysiek belastende omstandigheden, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond conform de ter zake geldende regeling in de Cao of – indien van toepassing – de Inlenersbeloning en wordt aan de Opdrachtgever doorberekend.

Artikel 16. Opdrachtgeverstarcief

- 16.1. De door de Opdrachtgever aan De Koning Uitzendbureau verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarcief te vermenigvuldigen met de door de Uitzendkracht gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop De Koning Uitzendbureau op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft, ongeacht het daadwerkelijk aantal door de Uitzendkracht gewerkte uren. Het Opdrachtgeverstarcief wordt tevens vermeerderd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die De Koning Uitzendbureau verschuldigd is aan de Uitzendkracht. Over de totale door de Opdrachtgever aan De Koning Uitzendbureau te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht.
- 16.2. De door de Opdrachtgever aan De Koning Uitzendbureau te betalen vergoeding wordt vermeerderd met de aan de Uitzendkracht verschuldigde vergoeding wegens de niet (geheel) in acht genomen aanzegtermijn, voor zover de Uitzendkracht hierop aanspraak kan maken ingevolge het bepaalde in artikel 7:668 BW. Deze vergoeding zal door De Koning Uitzendbureau één op één aan de Opdrachtgever worden doorberekend. Een eventuele transitievergoeding is niet inbegrepen in het Opdrachtgeverstarcief.
- 16.3. Indien op enig moment de arbeidsomvang van de Uitzendkracht omhoog moet worden bijgesteld, vanwege het door de Uitzendkracht geaccepteerde verplichte aanbod van De Koning Uitzendbureau (gelet op het bepaalde in artikel 7:628a lid 5 BW), is de Opdrachtgever (vanaf



het moment dat De Koning Uitzendbureau de Uitzendkracht dit aantal uren moet doorbetalen) steeds het Opdrachtgeverstarief verschuldigd over dit aangepaste aantal uren.

- 16.4. Indien op enig moment de Inlenersbeloning moet worden toegepast of verhoogd, stelt De Koning Uitzendbureau de beloning van de Uitzendkracht en het Opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Inlenersbeloning. In de beloning en het Opdrachtgeverstarief worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning meegenomen.
- 16.5. Naast de hiervoor bedoelde gevallen, is De Koning Uitzendbureau in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
- als gevolg van wijziging van de Cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de Cao of enig verbindend voorschrift;
 - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de Cao, de bij de Opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving;
 - als gevolg van indexering van de lonen door het Centraal Bureau van de Statistiek;
 - als gevolg van een wijziging in de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst tussen De Koning Uitzendbureau en de Uitzendkracht.
- 16.6. Indien de Opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de Uitzending eenzijdig te beëindigen. De Uitzending eindigt evenwel pas op het moment dat de arbeidsovereenkomst tussen de Uitzendkracht enerzijds en De Koning Uitzendbureau anderzijds rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tot de datum van beëindiging van de arbeidsovereenkomst is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief verschuldigd.
- 16.7. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is De Koning Uitzendbureau gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. De Koning Uitzendbureau kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door De Koning Uitzendbureau zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 17. Facturatie en tijdverantwoording

- 17.1. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording via digitale accordering door de Opdrachtgever in de online portal van De Koning Uitzendbureau.
- 17.2. De Opdrachtgever is het Opdrachtgeverstarief eveneens verschuldigd voor de uren waarop de Uitzendkracht de werkzaamheden niet heeft kunnen verrichten door een oorzaak die – als de Opdrachtgever de werkgever van de Uitzendkracht zou zijn geweest – op grond van artikel 7:628 BW in redelijkheid voor rekening van Opdrachtgever behoort te komen.
- 17.3. De Koning Uitzendbureau factureert in fase A de daadwerkelijk door Uitzendkracht gewerkte uren en in fase B ten minste op basis van het aantal in de Overeenkomst overeengekomen uren dat de Uitzendkracht ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever. De facturatie geschiedt wekelijks.

- 17.4. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat hij de uren tijdig accordeert zodat De Koning Uitzendbureau aansluitend aan de door de Uitzendkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. Door accordering van de urenstaten geeft de Opdrachtgever tevens aan dat de Uitzendkracht voldoende functioneert en de werkzaamheden daadwerkelijk heeft verricht.
- 17.5. Indien en voor zover de Uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is De Koning Uitzendbureau gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Uitzendkracht, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermeldde gegevens correct zijn.

Artikel 18. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

- 18.1. De Opdrachtgever is – onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens De Koning Uitzendbureau – ten minste gehouden het Opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren aan De Koning Uitzendbureau te voldoen indien:
- de Uitzendkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of;
 - de Opdrachtgever de Uitzendkracht korter dan drie uur in staat stelt de uitzendarbeid te verrichten.
- 18.2. De Opdrachtgever is – onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens De Koning Uitzendbureau – steeds verplicht het Opdrachtgeverstarief te voldoen over de uren waarop de Uitzendkracht aanspraak maakt op loon, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:628a leden 2 & 3 BW. Concreet betekent het voorgaande dat Opdrachtgever verplicht is om het Opdrachtgeverstarief volledig te betalen indien Opdrachtgever de werkzaamheden door Uitzendkracht binnen vier dagen voor aanvang daarvan wijzigt en/of annuleert.

Artikel 19. Vervanging, beschikbaarheid en re-integratie

- 19.1. De Koning Uitzendbureau is gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Uitzendkracht door een andere Uitzendkracht onder voortzetting van de Overeenkomst, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van De Koning Uitzendbureau, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de toepasselijke Cao en de ontslagregels voor de uitzendbranche. De Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd Schriftelijk motiveren.
- 19.2. De Koning Uitzendbureau schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien De Koning Uitzendbureau om welke reden dan ook een (vervangende) Uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Overeenkomst of nadien overeengekomen, aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
- 19.3. De Koning Uitzendbureau zal zich naar beste kunnen inzetten om een Uitzendkracht, die niet of niet meer in staat is werkzaamheden in de lopende opdracht te verrichten, binnen 10 werkdagen na datum van blijken dat die werkzaamheden niet meer binnen die opdracht kunnen worden verricht te vervangen. Bij ziekte kan een langere periode gelden. Indien De Koning Uitzendbureau niet slaagt in vervanging, is De Koning Uitzendbureau gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat tussen Partijen recht op schadevergoeding en/of compensatie bestaat.
- 19.4. De Opdrachtgever is gehouden – op eerste verzoek van De Koning Uitzendbureau – medewerking te verlenen aan de re-integratie van de aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde (arbeidsongeschikte) Uitzendkracht. Dit betekent onder andere (maar niet uitsluitend) dat



de Opdrachtgever verplicht is om de Uitzendkracht re-integratiewerkzaamheden te laten verrichten in een gewijzigde functie of voor een aangepast aantal uren. Indien de Opdrachtgever geen of onvoldoende medewerking verleent, is de Opdrachtgever (eventueel uitdrukkelijk in afwijking van het bepaalde in de Overeenkomst) gehouden het Opdrachtgeverstarcief door te betalen over het aantal uren waarop de Uitzendkracht bij De Koning Uitzendbureau aanspraak maakt op doorbetaling van loon.

- 19.5. De Uitzendkracht wordt niet exclusief ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever. Het is De Koning Uitzendbureau toegestaan om de Uitzendkracht zonder instemming van de Opdrachtgever bij een andere opdrachtgever te plaatsen.

Artikel 20. Goede uitoefening van leiding en toezicht

- 20.1. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Uitzendkracht bij de uitoefening van leiding en toezicht alsmede met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 20.2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
- 20.3. Tewerkstelling van de Uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd, onder de voorwaarden dat de Opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én indien de tewerkstelling Schriftelijk is overeengekomen met De Koning Uitzendbureau en de Uitzendkracht.
- 20.4. De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.
- 20.5. De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van De Koning Uitzendbureau verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan De Koning Uitzendbureau.

Artikel 21. Arbeidsduur en werktijden

- 21.1. De arbeidsomvang en de werktijden van de Uitzendkracht bij de Opdrachtgever worden voorafgaand aan de Uitzending overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Uitzendkracht zijn gelijk aan de bij de Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet erop toe dat de Uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
- 21.2. Vakantie en verlof van de Uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de Cao.
- 21.3. Indien de Uitzendkracht specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht, zullen de uren, die de Uitzendkracht aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.

Artikel 22. Arbeidsomstandigheden

- 22.1. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.

- 22.2. De Opdrachtgever is jegens de Uitzendkracht en De Koning Uitzendbureau verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 22.3. De Opdrachtgever is gehouden om aan de Uitzendkracht en aan De Koning Uitzendbureau tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, Schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
- 22.4. Indien de Uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert De Koning Uitzendbureau zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
- 22.5. De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht vergoeden – en De Koning Uitzendbureau vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of De Koning Uitzendbureau daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek. Onder de zinsnede “die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt” wordt hier uitdrukkelijk ook bedoeld de schade die de Uitzendkracht lijdt tijdens zijn woon-werkverkeer.
- 22.6. Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de Uitzendkracht leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen en De Koning Uitzendbureau vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.
- 22.7. De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van De Koning Uitzendbureau verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan De Koning Uitzendbureau.

Artikel 23. Privacy en verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever

- 23.1. De Opdrachtgever ontvangt van De Koning Uitzendbureau persoonsgegevens van de Uitzendkrachten. Indien de Opdrachtgever besluit een aangeboden Uitzendkracht niet in te lenen, vernietigt de Opdrachtgever binnen één week de door De Koning Uitzendbureau verstrekte persoonsgegevens.
- 23.2. De Opdrachtgever is verplicht om bij aanvang van de Uitzending van een Uitzendkracht diens identiteit vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument, waarop de nationaliteit van de Uitzendkracht is vermeld. Dit identiteitsdocument dient zorgvuldig te worden gecontroleerd op echtheid en geldigheid.
- 23.3. De Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de Uitzending ter kennisgenomen persoonsgegevens van de Uitzendkracht vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de geldende privacy wet- en regelgeving.



- 23.4. De Opdrachtgever aan wie door De Koning Uitzendbureau een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerdergenoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. De Koning Uitzendbureau is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.
- 23.5. De Koning Uitzendbureau is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die de Opdrachtgever worden opgelegd omdat zij haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen.
- 23.6. De Opdrachtgever zal De Koning Uitzendbureau te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken jegens De Koning Uitzendbureau wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

Artikel 24. Medezeggenschap

- 24.1. De Opdrachtgever is gehouden om de Uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van De Koning Uitzendbureau of van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
- 24.2. Indien de Uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
- 24.3. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van Uitzendkrachten in zijn onderneming. Indien en voor zover de Opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door De Koning Uitzendbureau verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

Artikel 25. Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie Uitzendkrachten door intermediairs

- 25.1. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de voor hem geldende verplichtingen voortvloeiende uit de Wet allocatie Uitzendkrachten door intermediairs, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot –:
- artikel 8b van de Wet allocatie Uitzendkrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zorgt dat de Uitzendkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is;
 - artikel 8c van de Wet allocatie Uitzendkrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Uitzendkrachten, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van de onderneming van de Opdrachtgever;

- artikel 10 van de Wet allocatie Uitzendkrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zal De Koning Uitzendbureau tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder – maar niet uitsluitend – een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn leiding en toezicht over de Uitzendkrachten, uitdrukkelijk geen opdrachten aan de Uitzendkrachten verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden.
- artikel 12a van de Wet allocatie Uitzendkrachten door intermediairs: de Opdrachtgever verschaft aan zowel De Koning Uitzendbureau als de Uitzendkrachten, voor aanvang van de Uitzending Schriftelijk, informatie over de arbeidsvoorwaarden, als bedoeld in artikel 8 van de Wet allocatie Uitzendkrachten door intermediairs.

Artikel 26. Verboden onderscheid en bejegening Uitzendkracht

- 26.1. De Opdrachtgever en De Koning Uitzendbureau zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetere- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. De Opdrachtgever en De Koning Uitzendbureau zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de Overeenkomst en bij de selectie en de behandeling van de Uitzendkracht.
- 26.2. De Opdrachtgever is bekend met de Wet Huis voor Klokkenluiders en waarborgt dat de Uitzendkracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de Opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
- 26.3. Indien de Opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de Uitzendkracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van De Koning Uitzendbureau betreffen, een en ander voor zover geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

Artikel 27. Aansprakelijkheid

- 27.1. De Koning Uitzendbureau zal zich inspannen de Overeenkomst als een redelijk bekwaam opdrachtnemer uit te voeren.
- 27.2. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die De Koning Uitzendbureau, de Uitzendkracht en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Uitzendkracht. De Koning Uitzendbureau is niet aansprakelijk voor schade of verliezen van de Opdrachtgever als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Uitzendkracht. De Opdrachtgever vrijwaart De Koning Uitzendbureau voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schade en/of verliezen.
- 27.3. De Opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van De Koning Uitzendbureau een kopie van het polis blad te overleggen aan De Koning Uitzendbureau.

Artikel 28. Intellectuele en industriële eigendom

- 28.1. De Koning Uitzendbureau zal de Uitzendkracht op verzoek van de Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Uitzendkracht



- toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien De Koning Uitzendbureau in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan De Koning Uitzendbureau.
- 28.2. Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert De Koning Uitzendbureau over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan De Koning Uitzendbureau.
- 28.3. De Koning Uitzendbureau is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

DEEL C: Werving & Selectie

Artikel 29. Werkwijze

- 29.1. De Koning Uitzendbureau zal haar kennis van de arbeidsmarkt aanwenden om een geschikte Kandidaat te zoeken voor de in de Opdracht genoemde functie bij de Opdrachtgever. De Koning Uitzendbureau heeft terzake een inspanningsverbintenis ten opzichte van de Opdrachtgever.
- 29.2. De Opdrachtgever verstrekt alle gegevens die De Koning Uitzendbureau redelijkerwijs nodig heeft ter vervulling van de aan haar verstrekte opdracht voor de werving en selectie van een Kandidaat op basis van de Overeenkomst. Hiertoe zal eveneens een intakegesprek worden gevoerd tussen De Koning Uitzendbureau en de Opdrachtgever. In het intakegesprek zal op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens een profiel worden opgesteld door De Koning Uitzendbureau. Op basis van dit profiel zal De Koning Uitzendbureau de Kandidaten werven en selecteren.
- 29.3. De Koning Uitzendbureau zal de mogelijk geschikte Kandidaten rechtstreeks presenteren aan de Opdrachtgever, middels een helder voorstel. Hierin wordt De Koning Uitzendbureau persoonlijke indruk van de Kandidaat beschreven, zijn achtergrond toegelicht en de voorwaarden beschreven. Ook worden curricula vitae verstrekt. De Opdrachtgever beslist te allen tijde zelf of zij een door De Koning Uitzendbureau geselecteerde Kandidaat een (arbeids)overeenkomst wil aanbieden.
- 29.4. Alle door De Koning Uitzendbureau voorgestelde Kandidaten vallen onder de reikwijdte van deze Algemene Voorwaarden, tenzij de Opdrachtgever onmiddellijk Schriftelijk melding maakt van het feit dat zij met een betrokken Kandidaat reeds gesprekken heeft gevoerd voor de in de Overeenkomst genoemde functie in een periode van zes maanden voorafgaand aan de datum van ondertekening van de Overeenkomst.
- 29.5. De Opdrachtgever zal vertrouwelijk met de door De Koning Uitzendbureau verstrekte namen en/of informatie omgaan en zal zich hierbij tevens houden aan de verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Opdrachtgever vrijwaart De Koning Uitzendbureau voor eventuele claims en/of opgelegde sancties in verband met de overtreding door De Koning Uitzendbureau van het bepaalde in dit artikellid.
- 29.6. Zonder schriftelijke toestemming van De Koning Uitzendbureau, mag Opdrachtgever op geen enkele manier direct of indirect gegevens over Kandidaten aan derden verstrekken.

Artikel 30. Honorarium

- 30.1. Het te betalen Honorarium voor de opdracht staat gespecificeerd in de mail waarin de Kandidaat door de Koning Uitzendbureau aan Opdrachtgever wordt voorgesteld en is gebaseerd op een percentage van het all-in bruto jaarinkomen, op basis van een fulltime dienstverband, van de geselecteerde Kandidaat, zoals dat tussen de Kandidaat en de Opdrachtgever na indiensttreding van de Kandidaat zal gaan gelden.
- 30.2. Onder het all-in bruto jaarinkomen van de geselecteerde Kandidaat worden alle inkomensbestanddelen begrepen, zoals het jaarsalaris, vakantiegeld, 13de maand, vaste jaarlijkse gratificatie, provisie, winstuitkering, garantiecommissie en de fiscale bijtelling voor ter beschikking gestelde zaken (waaronder een auto). Bij het berekenen van de hoogte van de provisie of winstuitkering wordt ervan uitgegaan dat de te realiseren doelstellingen volledig zijn behaald. Indien een dergelijke berekening niet mogelijk is, wordt een bedrag van € 10.000,00 per regeling (winstuitkering en/of provisie) bij het inkomen opgeteld.



- 30.3. In het geval met meer dan één van de door De Koning Uitzendbureau voorgedragen Kandidaten een arbeidsverhouding, van welke aard dan ook, tot stand komt, is De Koning Uitzendbureau gerechtigd per Kandidaat het volledige honorarium conform lid 1 in rekening te brengen.
- 30.4. Indien en voor zover er sprake is van een geselecteerde Kandidaat die rechtstreeks voor de Opdrachtgever werkzaamheden en/of diensten gaat verrichten zonder aldaar in (loon)dienst te treden, bestaat het te betalen Honorarium voor de opdracht uit een nader te bepalen percentage van all-in tarief van de Kandidaat voor de door hem te verrichten werkzaamheden/diensten, zulks op jaarbasis en gebaseerd op 40 uur per week. Indien een dergelijke berekening niet mogelijk is, wordt het te betalen Honorarium vastgesteld op een bedrag van ten minste € 15.000,00 exclusief btw.
- 30.5. De vergoeding als hiervoor genoemd, omvat de kosten voor de door De Koning Uitzendbureau uitgevoerde opdracht. Alle bijkomende kosten, zoals de door de geselecteerde Kandida(a)t(en) in verband met de bij de Opdrachtgever gevoerde gesprekken, gemaakte reiskosten, kosten verbonden aan een eventuele (psychologische) test en advertentiekosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 30.6. De Opdrachtgever is het Honorarium verschuldigd op het moment dat de Opdrachtgever een (arbeids)overeenkomst aangaat met de Kandidaat, dan wel op het moment dat de Kandidaat op een andere wijze werkzaamheden en/of diensten gaat verrichten bij of voor de Opdrachtgever, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 31. Aansprakelijkheid

- 31.1. Uitsluitend de Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke beslissing om met een door De Koning Uitzendbureau geselecteerde Kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan en voor de inhoud van die (arbeids)overeenkomst. De Koning Uitzendbureau is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, in de meest ruime zin, welke direct of indirect is of wordt veroorzaakt door de door De Koning Uitzendbureau geleverde Kandidaat.
- 31.2. De Koning Uitzendbureau zal zich redelijkerwijs inspannen tijdig een potentieel geschikte Kandidaat aan te bieden. De Koning Uitzendbureau schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien De Koning Uitzendbureau om welke reden dan ook niet of niet tijdig een Kandidaat kan aanbieden.
- 31.3. De Koning Uitzendbureau is niet aansprakelijk, indien een door haar voorgestelde Kandidaat geen arbeidsverhouding met de Opdrachtgever wenst aan te gaan of een aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) weer wordt beëindigd.
- 31.4. De Koning Uitzendbureau is niet aansprakelijk indien de Kandidaat niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de Opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van De Koning Uitzendbureau. Onverminderd het hiervoor bepaalde is een eventuele aansprakelijkheid van De Koning Uitzendbureau beperkt tot hetgeen in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden is bepaald.

Artikel 32. Garantierегeling

- 32.1. Indien de Kandidaat binnen één kalendermaand na het begin van de (arbeids)overeenkomst met Opdrachtgever om een bepaalde reden uit dienst treedt of als de Kandidaat niet geschikt blijkt te zijn, is Opdrachtgever enkel een vergoeding verschuldigd ter hoogte van Honorarium maal 33%.

Artikel 33. Aangaan rechtstreekse (arbeids)verhouding Kandidaat

- 33.1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan een door De Koning Uitzendbureau aangeboden of op enigerlei wijze geïntroduceerde Kandidaat in dienst te nemen of werkzaamheden te laten verrichten

- binnen 18 maanden na het intrekken, vervallen, beëindigen of niet slagen van de Opdracht. In geval van overtreding of niet nakoming hiervan, heeft De Koning Uitzendbureau recht op een boete ter hoogte van het honorarium die op het moment van het aangaan van de arbeidsverhouding dan wel start van de werkzaamheden voor de Kandidaat zou gelden, onverlet het recht van De Koning Uitzendbureau om in plaats van de boete volledige schadevergoeding te vorderen.
- 33.2. Indien Opdrachtgever een door De Koning Uitzendbureau geïntroduceerde Kandidaat zelf introduceert bij een derde (waaronder begrepen groep en/of een aan Opdrachtgever gelieerde vennootschappen) en deze introductie resulteert in een arbeidsovereenkomst of andere vorm van tewerkstelling met dan wel voor die derde, dan is Opdrachtgever aan De Koning Uitzendbureau een verschuldigd een terstond opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van € 15.000,00 exclusief btw, onverlet het recht van De Koning Uitzendbureau om in plaats van de boete volledige schadevergoeding te vorderen.



Deel D: Zzp-bemiddeling

Artikel 34. Uitsluiting artikelen

34.1. Indien de Overeenkomst ziet op de bemiddeling van (een) Zzp'er(s) zijn de artikelen 6 en 9 van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing.

Artikel 35. Directe samenwerking Opdrachtgever en Zzp'er

- 35.1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Zzp'er verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met een Zzp'er;
 - het laten ter beschikking stellen van de betreffende Zzp'er door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de Zzp'er met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 35.2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Zzp'er tevens verstaan:
- de Zzp'er die bij De Koning Uitzendbureau is ingeschreven;
 - de Zzp'er die door De Koning Uitzendbureau is voorgesteld aan en/of in contact gebracht is met de Opdrachtgever;
 - of de Zzp'er wiens werkzaamheden minder dan twaalf maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever zijn geëindigd.
- 35.3. De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Zzp'er indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.
- 35.4. De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Zzp'er aangaan indien en voor zover de (model)overeenkomst tussen de Zzp'er, De Koning Uitzendbureau en de Opdrachtgever niet rechtsgeldig is geëindigd en indien en voor zover de Opdrachtgever de Overeenkomst met De Koning Uitzendbureau niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- 35.5. De Opdrachtgever brengt De Koning Uitzendbureau zo spoedig mogelijk Schriftelijk op de hoogte van haar voornemen om met de Zzp'er een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De Overeenkomst zal door Opdrachtgever met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden worden beëindigd.
- 35.6. Indien een Zzp'er door tussenkomst van De Koning Uitzendbureau aan de mogelijke Opdrachtgever is aangedragen en deze mogelijke Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden met die Zzp'er binnen twaalf maanden nadat die Zzp'er is voorgesteld, een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie, is deze Opdrachtgever aan De Koning Uitzendbureau een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van 25% van het (Opdrachtgevers)tarief dat door De Koning Uitzendbureau in rekening zou zijn gebracht voor de werkzaamheden van de Zzp'er als deze via De Koning Uitzendbureau werkzaamheden zou hebben verricht voor de Opdrachtgever en wel voor de duur van 1.560 uur, met als minimumvergoeding een bedrag van € 15.000,00 exclusief btw. De Opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de Zzp'er door De Koning Uitzendbureau is aangedragen bij de Opdrachtgever. Of de Opdrachtgever de Zzp'er al direct of indirect (uit

welke hoedanigheid dan ook) kende, doet ten aanzien van de vergoedingsplicht als bedoeld in dit artikel niet ter zake.

- 35.7. Indien de Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding aangaat, voor dezelfde of een andere functie, met een Zzp'er die aan haar ter beschikking wordt gesteld op basis van een Overeenkomst voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, voordat die Zzp'er 1.560 uren heeft gewerkt, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling aan De Koning Uitzendbureau een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd van 25% van het laatst geldende Opdrachtgevertarief over 1.560 uren minus de – op basis van de Overeenkomst – reeds door de Zzp'er gewerkte uren.
- 35.8. Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat, voor dezelfde of een andere functie, met de Zzp'er binnen achttien (18) maanden nadat diens werkzaamheden (ongeacht of deze was gebaseerd op een Overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de Opdrachtgever is/zijn geëindigd, is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 25% van het Opdrachtgevertarief, dat voor de betrokken Zzp'er van toepassing zou zijn geweest over een periode van 1560 gewerkte uren minus de – op basis van de geëindigde Overeenkomst – reeds door de Zzp'er gewerkte uren. Dit geldt zowel in het geval de Opdrachtgever de Zzp'er hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Zzp'er – rechtstreeks of via derden – bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.